

产品返厂联络函

深圳市思百德科技有限公司

接 收 方：各区域代理商	发出部门：营销中心
接 收 人：各区域代理商	发出日期：2012 年 4 月 27 日
事 项：关于产品返厂事宜	
<p>鉴于广大客户前段时间返厂产品收货地址零乱且离我司地址较远，给我司取货带来极大不便，同时延误了售后返修时间。为了统一规范售后服务流程，从而提高我司产品质量，更快捷更有效的服务于客户，对于返厂产品事项规定如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1、所有产品返厂前必须与我司跟单人员联系沟通，跟单人员根据具体情况进行判定货物是否需要返厂， 未经同意擅自返厂的产品我司有权拒收；2、返厂产品必须填写公司统一格式的“返厂产品登记表”。（下载地址：www.sbaid.com/soft/fc.doc）3、退换货的来回运费由各代理商承担；返修产品运费按照《售后服务管理制度》相关规定执行；4、退换货必须配件齐全（如尾线、RCA 线、GPS 天线、协议盒、面框、说明书、手写笔、地图卡等），并且无外观损坏，如缺少配件或外观损坏将收取成本费用。5、返厂货物必须选择“德邦物流”（发其他物流需与跟单员确定）。6、返厂地址及收件人为：广东省深圳市宝安区观澜镇观光路鸿信工业园 4 栋思百德科技，谢良收，联系电话：15013767627（德邦物流请发至：深圳市龙岗区平湖汽车站营业部）。 <p>以上请各代理商知悉！</p>	
编制/日期：2012 年 4 月 27 日	审核/日期：2011-4-28

